



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Αθήνα, 23 Απριλίου 2007

Δελτίου Τύπου

Ο Συνήγορος του Καταναλωτή, **Γιάννης Αδαμόπουλος**, απέστειλε προς τον Υπουργό Εμπορικής Ναυτιλίας, κ. Μανώλη Κεφαλογιάννη, τις κατ' άρθρο παρατηρήσεις της Αρχής, καταθέτοντας ταυτόχρονα και γενικότερες σκέψεις επί του Σχεδίου Νόμου που έθεσε σε δημόσια διαβούλευση το Υπουργείο Εμπορικής Ναυτιλίας για την προστασία των δικαιωμάτων των χρηστών θαλάσσιων μεταφορών, κατ' αντιστοιχία με τις υποχρεώσεις των προμηθευτών και των μεταφορέων.

Η Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή» χαιρετίζει τη συγκεκριμένη νομοθετική πρωτοβουλία του Υ.Ε.Ν., υπό το δεδομένο ότι το σύστημα θαλάσσιων μεταφορών της χώρας μας παρουσιάζει ορισμένες φορές, ιδιαίτερα στη διάρκεια των καλοκαιρινών μηνών που η κίνηση είναι αυξημένη, σημαντικά προβλήματα όσον αφορά την τήρηση των δρομολογίων, την έγκαιρη αντιμετώπιση των συχνών βλαβών που εμφανίζουν τα πλοία και γενικότερα σχετικά με την αποδοτικότητα του πλέγματος εκείνων των παραμέτρων που επηρεάζουν την ακτοπλοΐα και που η δυσλειτουργία τους πλήττει τα δικαιώματα των καταναλωτών ως χρηστών υπηρεσιών θαλάσσιας μεταφοράς και τους προκαλεί αρκετή ταλαιπωρία.

Οι σημαντικότερες παρατηρήσεις που κάνει επί του Σχεδίου Νόμου ο Συνήγορος του Καταναλωτή είναι οι εξής:

(α) Ο συνυπολογισμός των Οργανισμών Λιμένων, μαζί με τους μεταφορείς, τους προμηθευτές και τους εκδότες των εισιτηρίων, ως συναρμόδιων συντελεστών της ακτοπλοϊκής μεταφορικής διαδικασίας και συνακόλουθα ως φορέων υποχρεώσεων απέναντι στους επιβάτες.

(β) Η πλήρης αποζημίωση των επιβατών σε περίπτωση ακύρωσης του προγραμματισμένου ακτοπλοϊκού δρομολογίου, αλλά και στην περίπτωση μακράς καθυστέρησης κατά την αναχώρηση με υπαιτιότητα του μεταφορέα.

(γ) Η δυνατότητα τροποποίησης των εισιτηρίων που έχουν προμηθευτεί οι επιβάτες, όταν για λόγους ανώτερης βίας (ιδίως υγείας) που αποδεικνύονται εγγράφως αδυνατούν να ταξιδέψουν στην προγραμματισμένη ημέρα και ώρα για την οποία εκδόθηκε το εισιτήριο μεταφοράς.

(δ) Η έντυπη υποβολή διαμαρτυριών-καταγγελιών μέσω κατάλληλων φυλλαδίων ευρισκόμενων σε εμφανή σημεία του πλοίου και των λιμανιών στην Ελληνική και

τουλάχιστον στην Αγγλική γλώσσα, στα οποία οι επιβάτες θα μπορούν επιπλέον να αξιολογούν τις προσφερθείσες υπηρεσίες.

(ε) Η ασφάλιση των επιβατών εν όψει ενδεχόμενου θανάτου ή σωματικής βλάβης που τυχόν θα λάβει χώρα πάνω σε πλοίο ή σχετίζεται άμεσα με την εκμετάλλευση πλοίου ή την παροχή θαλάσσιας αρωγής προς πλοίο, αλλά και για ζημιά που μπορεί να προκληθεί σε οχήματα, συμπεριλαμβανομένων όλων των αποσκευών που μεταφέρονται μέσα ή πάνω σε αυτά.

(στ) Η καθιέρωση υποχρέωσης των μεταφορέων να συντάσσουν και να δημοσιεύουν ετήσιους καταλόγους με θεματική αναφορά παραπόνων που υποβλήθηκαν από επιβάτες, όπως και των λύσεων που δόθηκαν.

(ζ) Η εξασφάλιση των απαιτούμενων υποδομών για την αυτοδύναμη, είτε μέσω κεκλιμένων επιπέδων, ανελκυστήρων ή αναβατήρων, πρόσβαση και κίνηση στο πλοίο ατόμων μειωμένης κινητικότητας (όπως βρέφη και παιδιά, έγκυες γυναίκες, ηλικιωμένα πρόσωπα) και ατόμων με αναπηρία.